

THÔNG BÁO

Về việc khuyến khích sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính và chuyển đổi, sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện thủ tục hành chính

Căn cứ Kế hoạch số 1166/KH-UBND ngày 19/5/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về hành động nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Gia Lai; Kế hoạch số 629/KH-UBND ngày 19/3/2024 về triển khai Chiến dịch cao điểm 100 ngày đêm “Nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công” trên địa bàn tỉnh Gia Lai; Ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh về triển khai văn bản số 3701/VPCP-KSTT ngày 29/5/2024 của Văn phòng Chính phủ về việc chuyển đổi, sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện TTHC.

Đề giải quyết thủ tục hành chính một cách nhanh chóng, kịp thời, giảm thời gian, chi phí đi lại cho các cá nhân, tổ chức cũng như góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính của tỉnh; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch khuyến khích các tổ chức, cá nhân đăng ký giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở qua hình thức dịch vụ công trực tuyến (DVCTT), thanh toán trực tuyến và chuyển đổi, sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện thủ tục hành chính cụ thể như sau:

1. Về đăng ký giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) qua hình thức dịch vụ Bưu chính công ích, dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) và thanh toán trực tuyến.

- Đối với dịch vụ công trực tuyến toàn trình: Các tổ chức, cá nhân xem hướng dẫn và đăng ký tài khoản giao dịch giải quyết TTHC trực tuyến tại Cổng dịch vụ công tỉnh Gia Lai tại địa chỉ: <https://dichvucong.gialai.gov.vn>

- Đối với dịch vụ bưu chính công ích (BCCI): Nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC tại nơi cư trú hoặc địa chỉ theo yêu cầu: Tổ chức, cá nhân có nhu cầu nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC tại nơi cư trú hoặc địa chỉ theo yêu cầu, liên hệ Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh để được hỗ trợ, hướng dẫn và giải đáp những thắc mắc trong quá trình nộp hồ sơ bằng dịch vụ BCCI.

- Theo quy định tại Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ. Công dân không phải nộp, xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy khi thực hiện các thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công.

- Khuyến khích tổ chức, cá nhân tra cứu kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của Sở trên ứng dụng ZALO – tại trang “Chính quyền điện tử tỉnh Gia Lai” – phần “Tra cứu”.

- Khuyến khích tổ chức, cá nhân đăng ký gửi hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ công và tranh toán trực tuyến.

- Tổ chức, cá nhân có thể liên hệ trên ứng dụng ZALO tại trang “Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Gia Lai”, để được tư vấn, hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở khi có nhu cầu.

- Quá trình đăng ký và sử dụng dịch vụ công trực tuyến nếu có khó khăn, vướng mắc, đại diện tổ chức, cá nhân liên hệ đơn vị, cá nhân sau để được hỗ trợ, hướng dẫn:

+ Bà Nguyễn Thị Nhanh: Nhân viên bưu điện, phụ trách tiếp nhận và trả kết quả các TTHC của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, điện thoại: 0949.033.123.

+Bà Trần Thị Quỳnh Như - Văn phòng, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, điện thoại: 0269.3824360 hoặc 0964.641.521.

2. Chuyển đổi, sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện thủ tục hành chính:

- Chức năng đăng ký, đăng nhập tài khoản công dân: Công dân đăng ký, đăng nhập tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia bằng phương thức duy nhất là tài khoản VNeID kể từ ngày 15/6/2024. Trường hợp gặp khó khăn vướng mắc trong quá trình đăng ký, đăng nhập tài khoản VNeID, đề nghị liên hệ với Bộ Công an (Tổng đài 1900.0368) để được hỗ trợ.

- Bỏ chức năng tạo lập tài khoản công dân đối với vai trò cán bộ, công chức tại bộ phận một cửa trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Các tài khoản của tổ chức, doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia duy trì, sử dụng như hiện nay và được chuyển đổi sau khi có văn bản hướng dẫn của Bộ Công an.

Đề nghị Hiệp Hội Doanh nghiệp tỉnh Gia Lai, phối hợp tuyên truyền, phổ biến cho các doanh nghiệp được biết./.

Nơi nhận:

- Các sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh;
- UBND cấp huyện;
- Hiệp Hội Doanh nghiệp tỉnh;
- Trung tâm phục vụ hành chính công;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Trang Thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Hạnh